


Arquitetura do Processo: Autorização para Licença Sonora em Estabelecimentos
Da requisição, ao processo de análise e entrega do resultado final.



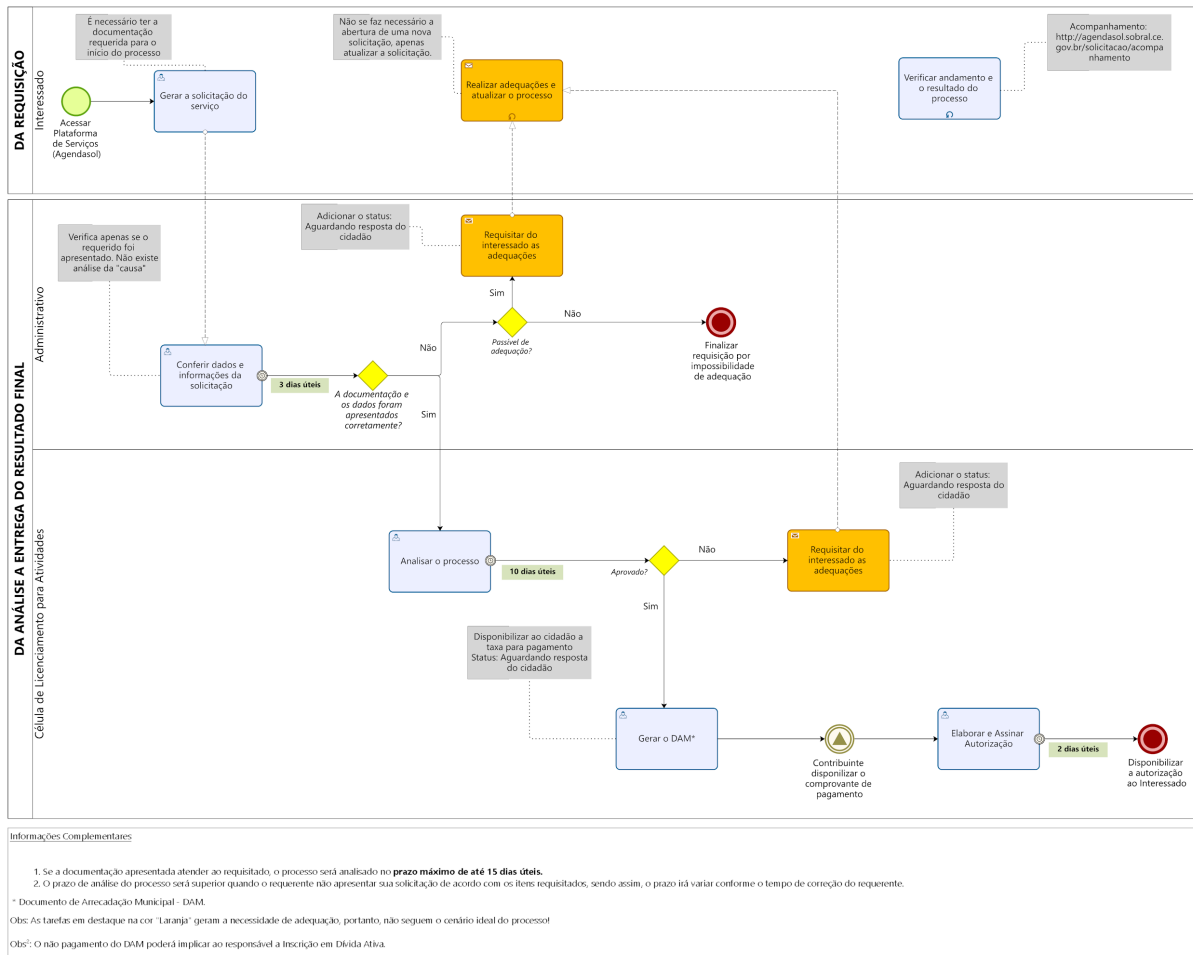
 SOBRAL PREFEITURA	Secretaria do Urbanismo, Habitação e Meio Ambiente - SEUMA	DATA DE DISPONIBILIDADE 13/03/2023
	Arquitetura do Processo	
	Autorização para Licença Sonora em Estabelecimentos: Da requisição, ao processo de análise e entrega do resultado final.	VERSÃO: 01.23

HISTÓRICO DA REVISÃO

DATA	REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO SIMPLIFICADA DA REVISÃO
13/03/2023	00	Edição Inicial.	Não se aplica.



ARQUITETURA DO PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO PARA LICENÇA SONORA EM ESTABELECIMENTOS: DA REQUISIÇÃO, AO PROCESSO DE ANÁLISE E ENTREGA DO RESULTADO FINAL.



Para uma melhor visualização do Fluxograma, acessar o link abaixo:

<http://agendasol.sobral.ce.gov.br/arquivo/nome:3a357af6fd7a818f451b210be4af944c.png>



PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO PARA LICENÇA SONORA EM ESTABELECIMENTOS

INÍCIO DO PROCESSO

Executor: Interessado/Requerente

Nota: O interessado deve acessar a Plataforma de Serviços (Agendasol) para verificar as informações necessárias para o início do processo.

GERAR A SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

Executor: Interessado/Requerente

Descrição: Preencher as informações e enviar os documentos requeridos de forma adequada.

Nota: É necessário ter a documentação requerida para gerar a solicitação do serviço.

CONFERIR DADOS E INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO

Executor: Administrativo

Descrição: São conferidos os dados e informações fornecidas pelo requerente dentro do prazo de até 3 dias úteis.

Nota: É verificado apenas se o material necessário foi apresentado, não constituindo essa etapa a análise da causa em si. O preenchimento inadequado de informações (exceto documentos) por parte do Interessado/Requerente resultará no indeferimento do processo.

A DOCUMENTAÇÃO E OS DADOS FORAM APRESENTADOS CORRETAMENTE? **SIM**

ANALISAR O PROCESSO

Executor: Célula de Licenciamento para Atividades

Descrição: É realizada a análise do processo apresentado, dentro do prazo de até 10 dias úteis.

APROVADO? **SIM**

GERAR O DAM

Executor: Célula de Licenciamento para Atividades

Descrição: É gerado e disponibilizado o *Documento de Arrecadação Municipal (DAM).

AGUARDAR CONTRIBUINTE DISPONIBILIZAR O COMPROVANTE DE PAGAMENTO



ELABORAR E ASSINAR AUTORIZAÇÃO

Executor: Célula de Licenciamento para Atividades

Descrição: É elaborada e assinada a autorização do serviço requerido, dentro do prazo de até 2 dias úteis.

DISPONIBILIZAR A AUTORIZAÇÃO AO INTERESSADO

APROVADO? NÃO

REQUISITAR DO INTERESSADO AS ADEQUAÇÕES

Executor: Célula de Licenciamento para Atividades

Descrição: Após a conferência dos dados e informações foram encontradas ausências/inconsistências, entretanto são passíveis de adequação. Faz-se necessário então as correções por parte do interessado.

Nota: Adicionar o **status:** "Aguardando Resposta do Cidadão".

REALIZAR ADEQUAÇÕES E ATUALIZAR O PROCESSO

Executor: Interessado/Requerente

Descrição: O requerente estando ciente das adequações a serem feitas, deve saná-las e atualizar o processo.

Nota¹: Não se faz necessário a abertura de uma nova solicitação, apenas atualizar a solicitação atual.

Nota²: Após essa etapa é realizada a conferência do material requisitado. Observa-se o fluxo conforme a aprovação ou reprovação.

PASSÍVEL DE ADEQUAÇÃO? NÃO

FINALIZAR REQUISIÇÃO POR IMPOSSIBILIDADE DE ADEQUAÇÃO

PASSÍVEL DE ADEQUAÇÃO? SIM



REQUISITAR DO INTERESSADO AS ADEQUAÇÕES

Executor: Administrativo

Descrição: Após a conferência dos dados e informações foram encontradas ausências/inconsistências, entretanto são passíveis de adequação. Faz-se necessário então as correções por parte do interessado.

Nota: Adicionar o **status:** *"Aguardando Resposta do Cidadão"*.

REALIZAR ADEQUAÇÕES E ATUALIZAR O PROCESSO

Executor: Interessado/Requerente

Descrição: O requerente estando ciente das adequações a serem feitas, deve saná-las e atualizar o processo.

Nota¹: Não se faz necessário a abertura de uma nova solicitação, apenas atualizar a solicitação atual.

Nota²: Após essa etapa é realizada a conferência do material requisitado. Observa-se o fluxo conforme a aprovação ou reprovação.

ACOMPANHAMENTO POR PARTE DO INTERESSADO

VERIFICAR O ANDAMENTO E O RESULTADO DO PROCESSO

Executor: Interessado/Requerente

Descrição: Durante a análise do processo, o interessado poderá, a qualquer tempo, verificar informações e o status do processo, além de requisitar maiores informações por meio de mensagens eletrônicas disponíveis no próprio ambiente.

Ambiente para o Acompanhamento da Solicitação:

<http://agendasol.sobral.ce.gov.br/solicitacao/acompanhamento>

Sobral/CE, 13 de Março de 2023.